



DON'T do business WITHOUT IT SM

КОНТАКТЫ AMERICAN EXPRESS РОССИЯ

Рабочие часы сервисных служб Банка: Понедельник – Четверг 9.00-18.00, Пятница 9.00-17.00

Средний срок ответа на электронный запрос 3 рабочих дня. Если у Вас срочный вопрос, свяжитесь с представителем Банка по указанным телефонам.

С представителем Банка можно связаться по электронной почте, через систему AmEx Mobile (раздел письма) или по телефону.

<https://www.americanexpress.com/ru-ru/business/>

Для корпоративных клиентов

Расчётный счёт

Аудиторские запросы, выписки по счетам, MT940, samt053, изменение контактов, другие вопросы

☎ +7 (495) 933-6636 | EBTARussiaCustServices@aexp.com

Карты ВТА

Вопросы, связанные со списаниями с карт, ежемесячные выписки, изменение контактов, другие вопросы

☎ +7 (495) 933-6636 | EBTARussiaCustServices@aexp.com:
rubtadata@aexp.com

Отдел отчетности и сверки по операциям

☎ +7 (495) 933-6636 | rubtadata@aexp.com

Отражение операций в системе Concur

☎ +7 (495) 933-6636 | concurrussiasupport@aexp.com

vPayment

☎ +7 (495) 933 6636 | amexcardmoscow@aexp.com

☎ +44 203 027 3227 выбор меню цифра 2 и далее 2
vPayment.Servicing.Europe@aexp.com

Корпоративные карты в международных валютах (International Currency Cards)

☎ +7 (495) 933 6636 | amexcardmoscow@aexp.com

☎ +44 1273 868 - 900

Предоставление финансовой отчетности

☎ +7 (495) 933-8400 | AmexFinDoc@aexp.com

Процесс Know Your Customer «Знай своего клиента»

☎ +7 (495) 933-8400 | KYC.Russia@aexp.com

Система AmEx Mobile (по любым вопросам)

☎ +7 (495) 933-6636 | rubtadata@aexp.com